VERSION	VERSION AVALADA MESA SECTORIAL	**MESA SECTORIAL**	TELEINFORMÁTICA				
REGIONAL	BOGOTA	**CENTRO**	CENTRO DE GESTIÓN DE MERCADOS, LOGÍSTICA Y TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN - BOGO				
METODOLOGO	AUGUSTO GUARIN	**VERSION**	1	**FECHA APROBACION**		**VIGENCIA**	5 **AÑOS** **Vigente?** ✔
TITULO DE LA N.C.L	220501013 Utilizar Software Para Administrar Redes De Acuerdo A Las Normas Internacionales.						
CODIGO ELEMENTO	01 Instalar Software De Red De Acuerdo Con El Diseño Establecido.						

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

A, El Hardware y el Software de administración de Red son recibidos de acuerdo al diseño.
B, El software esta instalado de acuerdo a los parámetros de licenciamiento del fabricante.
C, El Software de administración es instalado según los requerimientos de la Red.
D, Los parámetros de administración de la Red son manejados y modificados de acuerdo a las políticas corporativas establecidas.
E, Las licencias y documentos de software son almacenados en condiciones que garanticen su integridad e Inviolabilidad.
F, Los informes de funcionamiento del hardware y software para administrar Redes son presentados al jefe inmediato según las normas establecidas

CONOCIMIENTOS Y COMPRENSIONES ESENCIALES

01, Interpretación de planos Eléctricos, de Red y Civiles. (A, C)
02, Interpretación de manual de instalación. (B,C,D)
03, Sistemas de licenciamiento corporativo para Red. (B,E)
04, Fundamentos de la Red. (A, C,D)
05, Conocimientos en sistemas de alarmas y notificaciones de Red. (A, B, C,D)
06, Protocolos de administración de redes. (A,C,D)
07, Sistemas operativos. (A,B,C,D)
08, Identificación de las necesidades de la Red. (A,B,C,D,E)
09, Relaciones humanas y atención al cliente. (A,B,C,D,E)
10, Redacción de informes e inventarios. (F)

RANGOS DE APLICACION

COMPUTADORES
- Servidores
- Clientes

IMPRESORAS
- Red
- Locales

EQUIPOS ACTIVOS

TITULO DE LA N.C.L 220501013 Utilizar Software Para Administrar Redes De Acuerdo A Las Normas Internacionales.

CODIGO ELEMENTO 01 Instalar Software De Red De Acuerdo Con El Diseño Establecido.

Concentradores (HUB)
Bridges
Switch
Enrutadores (Routers)
UPS
Modems
Inalámbricos

SOFTWARE DE SERVICIO

Proxy, Nat

SOFTWARE DE ADMINISTRACION

Servidor
Cliente

EVIDENCIAS REQUERIDAS

DESEMPEÑO

1. Verificar el cumplimiento de los criterios de desempeño y la aplicación de todos los elementos del rango, en condiciones reales de trabajo. (A,B,C,D,E)
   Observar la instalación y manejo del software de administración de Redes siguiendo las normas internacionales (A,,B,C,D)

CONOCIMIENTO

1. Solicitar al candidato la información verbal o escrita de cómo realizó la instalación del Software para la administración de Redes. (B,C,D)
   Solicitar al candidato la información verbal o escrita del manejo de Software para la administración de redes. (C.D
   Consultar a otras instituciones sobre antecedentes de trabajo que muestren en administración de Redes. (A,,B,C,D,E)

PRODUCTO

1. Verificar la instalación de software y su manejo en la administración de Redes de acuerdo a las normas. (A,B,C,D,E)

TITULO DE LA N.C.L	220501013	Utilizar Software Para Administrar Redes De Acuerdo A Las Normas Internacionales.
CODIGO ELEMENTO	01	Instalar Software De Red De Acuerdo Con El Diseño Establecido.

APROBADO ACTA NRO. DEL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL SENA VERSION NRO. 1 QUE REEMPLAZA A LA VERSION NRO. DE FECHA

JAIME GARCIA D'MOTOLI	AUGUSTO GUARIN
SECRETARIO(A) TECNICO(A)	**METODOLOGO**

TITULO DE LA N.C.L 220501013 Utilizar Software Para Administrar Redes De Acuerdo A Las Normas Internacionales.

CODIGO ELEMENTO 02 Configurar El Hardware Y El Software De Redes De Acuerdo A Los Requerimientos.

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

A, El Hardware de administración es configurado de acuerdo a las necesidades y diseño de la Red.
B, El software administrativo es configurado cumpliendo con las necesidades de administración y control de la red.
C, Los parámetros de configuración son verificados y modificados de acuerdo a los requerimientos y necesidades.
D, Las políticas de administración son entregados al personal autorizado para administrar y configurar la Red según los requerimientos.
E, Los registros de cada configuración son almacenados para respaldo y verificación posterior.
F, Los informes sobre configuración del Hardware y Software de actualización son presentados al jefe de red o sistemas.

CONOCIMIENTOS Y COMPRENSIONES ESENCIALES

01, Manejo de Software especializado en administración de Redes. (A,B,C,D,E)
02, Interpretación de Manuales.(A, B)
03, Identificación de Hardware y componentes de Red. (A,B)
04, Protocolos de Comunicación y administración de Redes. (A,B,C)
05, Sistema operativos. (A,B,C,D,E)
06, Características de funcionamiento de los firewalls (A, B, C, D, E)
07, Relaciones Humanas y atención al cliente. (A,B,D,E)
08, Redacción de informes e inventarios. (F)

RANGOS DE APLICACION

COMPUTADORES
- Servidores
- Clientes

IMPRESORAS
- Servidor
- Cliente

EQUIPOS ACTIVOS
- Concentradores (HUB)
- Bridges
- Switch
- Enrutadores (Routers)
- UPS
- Modems
- Inalámbricos

SOFTWARE DE SERVICIO
- Nat
- Proxy

EVIDENCIAS REQUERIDAS

TITULO DE LA N.C.L 220501013 Utilizar Software Para Administrar Redes De Acuerdo A Las Normas Internacionales.

CODIGO ELEMENTO 02 Configurar El Hardware Y El Software De Redes De Acuerdo A Los Requerimientos.

DESEMPEÑO

1. Verificar el cumplimiento de los criterios de desempeño y la Aplicación de todos los elementos del rango, en condiciones reales de trabajo. (A, B, C, D, E)
   Observar la configuración de Hardware y software de administración de Redes siguiendo las normas internacionales (A,, B, C, D, E)

CONOCIMIENTO

1. Solicitar al candidato la información verbal o escrita de cómo configuró el Hardware para la administración de Redes. (A,, C, D ,E, F)
   Solicitar al candidato la información verbal o escrita de cómo configuro el Software para la administración de redes. (B, C. D, E, F)
   Consultar a otras instituciones sobre antecedentes de trabajo que muestren en administración de Redes. (A,, B, C, D, E, F)

PRODUCTO

1. Verificar la configuración del Hardware y Software y su manejo en la administración de Redes de acuerdo a las normas. (A, B, C, D, E, F)

APROBADO ACTA NRO. DEL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL SENA VERSION NRO. 1 QUE REEMPLAZA A LA VERSION NRO. DE FECHA

JAIME GARCIA D'MOTOLI

SECRETARIO(A) TECNICO(A)

AUGUSTO GUARIN

METODOLOGO

TITULO DE LA N.C.L 220501013 Utilizar Software Para Administrar Redes De Acuerdo A Las Normas Internacionales.

CODIGO ELEMENTO 03 Administrar los recursos de la red según los requerimientos preestablecidos

CRITERIOS DE DESEMPEÑO

A, La red permanece activa y disponible para los usuarios permanentemente según requerimientos.
B, El tráfico de la red es controlado y medido según las exigencias
C, Los servicios disponibles de la red son asignados y administrados de acuerdo a las políticas establecidas.
D, La información de los usuarios es permanentemente respaldado de acuerdo a los tiempos establecidos por la política corporativa.
E, La configuración e instalación es permanentemente respaldado según los tiempos establecidos por la política corporativa.
F, Los recursos son compartidos y administrados de acuerdo a los parámetros de accesibilidad y requerimientos de los usuarios
G, Los perfiles de los usuarios son implementados y administrados según los requerimientos y necesidades de los usuarios y dentro de las políticas establecidas
H, Las políticas corporativas de la empresa son definidas según requerimientos.
I, Los informes sobre configuración del hardware y software de actualización son presentados al jefe de red o sistemas

CONOCIMIENTOS Y COMPRENSIONES ESENCIALES

01, Manejo de software especializado en administración de redes. (a, b, c, e,f)
02, Fundamentos de la red. (a, b, d, e, f)
03, Protocolos de administración de redes. (a, b c, d, e, f)
04, Sistemas operativos. (a, b, c, d, e)
05, Identificación de las necesidades de la red. (a, b, c, d, e, f, g)
06, Conocimientos de cómo sacar copias de seguridad de base de datos y de documentos. (a, d, e)
07, Interpretación de los resultados entregados por el software. (a, b, g)
08, Relaciones humanas y atención al cliente. (a, c, d, f, g)
09, Redacción de informes e inventarios. (i)

RANGOS DE APLICACION

COMPUTADORES
- Servidores
- clientes

IMPRESORAS
- Red
- locales

EQUIPOS ACTIVOS
- Concentradores (hub)
- bridges
- switch
- enrutadores (routers)
- ups
- modems
- inalámbricos

SOFTWARE DE ADMINISTRACION

TITULO DE LA N.C.L 220501013 Utilizar Software Para Administrar Redes De Acuerdo A Las Normas Internacionales.

CODIGO ELEMENTO 03 Administrar los recursos de la red según los requerimientos preestablecidos

Servidor
cliente

EVIDENCIAS REQUERIDAS

DESEMPEÑO

1. Verificar el cumplimiento de los criterios de desempeño y la aplicación de todos los elementos del rango, en condiciones reales de trabajo. (a,, b, c, d, e, f, g, h)
   observar como es la administración de los recursos de la red según los requerimientos. (a,,b, c, d, e, f, g)

CONOCIMIENTO

1. Solicitar al candidato la información verbal o escrita de cómo administra los recursos de la red de acuerdo a los requerimientos.(a, b, c, d, e, f)
   consultar a otras instituciones sobre antecedentes de trabajo que muestren la administración de los recursos de redes. (a,,b, c, d, e, f)

PRODUCTO

1. Verificar la administración de los recursos de red de acuerdo a los requerimientos. (a,, b, c, d, e, f)

APROBADO ACTA NRO.	DEL CONSEJO DIRECTIVO NACIONAL SENA	VERSION NRO. 1	QUE REEMPLAZA A LA VERSION NRO.	DE FECHA

JAIME GARCIA D'MOTOLI	AUGUSTO GUARIN
SECRETARIO(A) TECNICO(A)	**METODOLOGO**